



1711 Advies  
Corporatie: Woonbron

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

#### **Omschrijving van de klacht**

Er is een lekkage bij de bovenburen. De schade die is ontstaan door de lekkage wordt volgens klager niet vergoed/hersteld.

#### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

#### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de corporatie in deze zaak optreedt als bestuurder van de VvE, beheerder van de VvE en verhuurder van een van de twee veroorzakers van de lekkage.
- er sprake is geweest van lekkages;
- nog niet duidelijk is of alle lekkages in het geheel zijn verholpen;
- klager door de lekkage schade heeft geleden;
- volgens klager deze schade bestaat uit extra stookkosten, extra elektrakosten en schade aan zijn inboedel en opstal (berging);
- klager nog niet al zijn gestelde schade heeft aangetoond;
- de corporatie bereid is voor zover deze schade aantoonbaar en gerelateerd is aan de wateroverlast, deze te herstellen dan wel te laten vergoeden;
- klager zich zal inspannen om deze schade aantoonbaar te maken.

#### **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer A.S. Perniciaro  
Voorzitter