



Verslag 1709  
Corporatie: Vidomes

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd. Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

De klacht heeft betrekking op het hebben van een te kleine boiler, de overlast van de buurman op nummer 300 en het reparatieverzoek ten aanzien van een lekkage in de douche.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn en vraagt betrokkenen of zij daarmee kunnen instemmen.

#### Toelichting klacht door klager

*(Moeder en dochter voeren beiden het woord en vullen elkaar aan daar waar nodig).*

De buurman geeft veel overlast. Er is vaak contact geweest met de corporatie om een dossier te vormen. Er waren 45 klachten over deze meneer van verschillende adressen in de wijk. Niet alleen vanuit de flat, maar ook vanuit de wijk. Er zijn kentekenplaten verdwenen en banden lek geprikt. De manier waarop de corporatie dit oppakt is erg treurig. De meneer heeft een strafblad en er is ook met een pistool getikt op de railing. Met enkel glas in mijn woning is dat eng. Ik heb weliswaar twee honden maar het is toch eng. Ik heb toen 112 gebeld en de politie is ook langs geweest. Maar hij verdween die avond en de politie kon dus niets doen. Dit speelde in 2015. Het politiedossier is bekend bij de corporatie.

Hij kwam later op de avond weer terug nadat de politie was verdwenen. Hij had toen een nepvuurwapen en gezegd dat 'hij die griet boven kapot ging schieten'. Na een paar dagen vertelde de buurvrouw mij dat hij dat had gezegd. Ze bevestigde mijn angst. De politie heeft na mijn aangifte een inval gedaan en toen bleek het een nepwapen te zijn. Het trauma wat ik heb kwam niet meer ter sprake, maar de angst blijft.

Ik moet 4 keer per dag langs zijn voordeur met mijn honden. Mijn angst werd kwaadheid. De corporatie beloofde telkens actie. Iedereen in de flat is bang voor hem. Hij scheldt op het balkon, het mag blijkbaar allemaal. De buurtconciërge zei dat die meneer wel vriendelijk is en als we er last van hadden moesten we zelf maar verhuizen. Ze adviseerde me geen aangifte doen want dan worden onze gegevens bekend. We lopen tegen zoveel narigheid aan.



Verslag 1709  
Corporatie: Vidomes

Ze waarschuwen ons dat hij zo gevaarlijk is, maar hij komt weer vrij. Hij is in hoger beroep gegaan en dat loopt nu nog.  
De wijkagent is heel slecht bereikbaar. Moeder van klager geeft aan dat ze denkt dat ze haar dochter lastig vinden.  
Er werd aan de telefoon zelfs gezegd: "U werkt toch ook bij een corporatie"?.  
Maar wat heeft dat te maken met de zaak van mijn dochter?  
Het gaat hier over mijn kind. Ik woon drie kwartier bij haar vandaan.  
We hebben de leidinggevendenden nooit gesproken helaas. Er is geprobeerd dingen te veranderen door de heer XXXX. Er is een bijeenkomst geweest met de twee complexen. Iedereen begon over de 40 liter boilers. Ze zijn uit 1976 en dus 40 jaar oud. Dat betekent dat je maar 12 minuten kunt douchen en de rest van de dag is er geen warm water meer. Het duurt 5 uur voordat het boilertje weer is opgeladen. Een 40 liter boiler is niet meer van deze tijd en 80 liter is echt het minimum. Ik snap dat het kosten meebrengt voor de corporatie, maar je moet investeren, daar wordt huur voor betaald. De buurman kreeg wel een boiler van 80 liter. Andere mensen kregen een boiler van 80 liter met een kleine huurverhoging. Wij hebben toen geschreven dat we dat ook wilden voor € 8,00 huurverhoging.  
We hoorden niets en toen kregen we te horen dat we de boiler niet krijgen.

Bij aanvang van de huur is door ons aangegeven dat de tegels los komen in de douche. De voegen waren open en dat hebben we toen ook aangegeven.  
Als voegen openstaan dan doe je het opknappen voor niets. Er werd ons gezegd dat dit het was en hier moet u het mee doen. Het werd lapwerk. Er is iemand geweest en ze hebben de voegen dichtgemaakt. De vochtplekken in de muren zijn niet weg, die zijn doorgeslagen. Ik moet er vrij voor nemen want reparatie kost 3 dagen. Ik moet er dan zijn voor mijn honden, maar ik kan nu geen vrij meer nemen.  
De camera's kwamen pas veel later nadat hij veel kapot heeft gemaakt en besmeurd.  
Hij is veroordeeld voor dit incident maar is in hoger beroep gegaan. Hij deed dit in zijn proeftijd.  
Ze hebben ons zelf gezegd dat er 45 meldingen zijn binnengekomen over hem, hoe kan het dan zijn dat de corporatie dat niet weet?  
De heer XXXX heeft contact met de wijkagent. Als er dus iets gebeurd mag je toch hopen dat het wordt bijgehouden in een overlastdossier.  
Geen enkele corporatie zit op zo'n huurder te wachten. Hij is vorig jaar door de politie uit zijn huis gesleurd. Er zat overal bloed en de corporatie heeft dat schoongemaakt. Hier moet de corporatie dus van op de hoogte zijn.  
Het is nu een welles nietes spelletje geworden. De goede bedoelingen van de heer XXXX zijn gestrand. Als consulent Sociaal Beheer sta je dan toch in je hemd.  
Als je een energiebedrijf belt dan zeggen zij ook dat het een 80 liter boiler moet zijn voor een 1-persoons huishouden. De corporatie kan vinden dat het toereikend is maar het huurverhoging verhaal klopt niet. Het wordt in de netto huur gedaan, het is geen component en dan krijg je er huurtoeslag over. Er wordt niet geklaagd door deze oudere generatie want ze hebben de oorlog meegemaakt.

Ook als de tegels worden vervangen, is de rest eromheen erg nat. Wij vinden dat de woning zo helemaal niet verhuurd had mogen worden.



Verslag 1709  
Corporatie: Vidomes

De meest onguere types lopen er rond en zeker 4/5 keer per jaar zien we bloed en dergelijke zaken. Dat is wel eng.

Mevrouw Wagner heeft van alles beloofd. Er is me gezegd door de heer XXXX dat mevrouw XXXX excuses zou aanbieden. Ze heeft me vaak genoeg gezien en ontloopt me.

Vragen van de commissie aan de klager

V: Is er destijds bij het huren van de woning een opnameformulier gemaakt?

A: Ik heb het niet en weet het niet meer.

Zienswijze van de corporatie

Het is wat verouderd. Het vuurwapen incident dateert uit april 2015. Er zijn gesprekken met meneer geweest. Meneer is weer vrijgelaten. Er is met hem gesproken en hij heeft ook excuses aangeboden. Ik weet niet of jullie dat hebben gehoord.

Meneer zegt dat hij het zo niet heeft bedoeld. Er zijn daarna camera's opgehangen.

Dat incident wijst naar hem. Er is veel gebeurd maar dat kunnen ook andere mensen zijn. Er zijn verder geen klachten over meneer binnengekomen.

We hebben nagekeken of er nog meer klachten van hem binnenkomen, maar die zijn er niet. Het verbaast me dat we dit nu horen.

Het is 55 plus complex geweest. Die stempel is er vanaf gehaald en er komen nu ook jongere mensen. De bewoners klagen er niet over. Als we de boiler gaan vervangen dan wordt het een huurverhoging.

Wij als corporatie vinden een 40 liter boiler genoeg voor huurders. Het hebben van 12 minuten warm water moet genoeg zijn over de dag verspreid.

We hebben altijd opengestaan voor vervanging van de tegels. Maar u moet er wel voor thuis zijn. Het ligt niet bij ons, u moet er voor thuis zijn.

We halen niet uit het systeem dat het vochtprobleem er sinds 2013 is.

Vragen van de commissie aan de corporatie

V: U heeft verder geen informatie van het incident uit 2015?

A: Nee dat hebben we niet.

V: Is het mogelijk voor mevrouw om een 80 liter boiler te krijgen?

A: Jazeker is dat mogelijk. We maken er geen collectief systeem van en het zal geen HR ketel worden. De huurverhoging bedraagt € 12,00 per maand.

V: Wat is uw reactie ten aanzien van de omliggende natte muren?

A: Er is een aannemer geweest en die wil het netjes maken en ik heb begrepen dat dat dus is inbegrepen van het opknappen van de omliggende muren.

V: Doen jullie ook buurtbemiddelingstrajecten? Zou dit er voor in aanmerking komen?

A: Ja dat doen we. Het is nu rustig op dit moment en meneer heeft met hulp en medicijnen zaken onder controle.

V: Wat bedoelt u als u zegt er morgen mee aan de slag te gaan?

A: We moeten uitzoeken hoe het zit. Wij zeggen dat het rustig is maar mevrouw zegt dat er nog van alles speelt. Dat moet uitgezocht worden.

V: Hoe lang hangen de camera's er?

A: Ik was in de veronderstelling dat ze direct in 2015 zijn geplaatst.



Verslag 1709  
Corporatie: Vidomes

Laatste woord klager

Mijn dochter is enorm teleurgesteld. Er zijn inderdaad wat zaken geweest inzake de huur. Ze komt nu haar afspraken na, ook die van de huurbetaling. Ze heeft een minimumloon en probeert haar hoofd boven water houden.

Er is maar twee keer in al die jaren niet tijdig betaald en verder betaal ik alles telkens op tijd.