



# Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

Advies 1707

Corporatie: Woonbron Delfshaven

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie

## **Omschrijving van de klacht**

Mevrouw XXXX heeft een nieuwe berging gekregen. Mevrouw XXXX dacht dat het een tijdelijke berging was, maar nu blijkt deze definitief te zijn.

## **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

## **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de corporatie een renovatievoorstel heeft gedaan in 2011;
- onderdeel van de voorgestelde renovatie zou zijn dat de bergingenclusters worden uitgebreid en opnieuw worden ingedeeld;
- klager op 5 mei 2011 heeft ingestemd met het renovatievoorstel;
- op dat moment de indeling van de bergingen nog niet bekend was;
- klager bij haar weten na 5 mei 2011 een tijdelijke berging toegewezen heeft gekregen;
- nu blijkt dat deze tijdelijke berging een definitieve berging is.

## **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van mening dat door miscommunicatie onduidelijkheid is ontstaan over de verdeling van de bergingen.

De commissie adviseert de corporatie, binnen drie maanden na ontvangst van het advies, een drietal passende voorstellen schriftelijk aan te bieden aan klager.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer A.S. Perniciaro  
Voorzitter