



Advies: 1704

Corporatie: Staedion

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het niet uitkeren van een schadevergoeding.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het niet uitkeren door de verzekeraar van de klager (ABN AMRO) van de gevorderde schade;
- de corporatie aangeeft dat de gevorderde schade binnen haar eigen risico valt en dat er daarom geen beroep wordt gedaan op haar verzekering;
- de schade is ontstaan door het niet, althans onvoldoende op afschot liggen van de douchevloer;
- voornoemd gebrek in het verleden al is beoordeeld door de Huurcommissie;
- het probleem een tijd geleden is opgelost, de vloer is uiteindelijk uitgebroken voor goed herstel;
- klager altijd zonder gebruik van douchegordijn doucht;
- klager het aanbod om douchedeuren te plaatsen heeft afgewezen.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is verder van oordeel dat :

- de verzekeraar van klager (ABN AMRO) de claim op basis van verkeerde gronden heeft afgewezen;
- in dit geval mogelijk sprake is van een communicatieprobleem;
- klager ondersteuning verdient om met zijn verzekeraar tot een vergelijk te komen.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

Herald Zwartkruis
Voorzitter