



Advies: 1703

Corporatie: Woonbron IJsselmonde

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

Er zitten verschillende scheuren in hoeken van de woning. Sinds kort is er ook een scheur in de muur van de woonkamer en kunnen de bewoners de burens horen spreken.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het ervaren van geluidsoverlast;
- klager van mening is dat dit wordt veroorzaakt door de scheur in de muur van de woonkamer;
- de corporatie van mening is dat het hier een krimpscheur betreft;
- er geen onderzoek is gedaan naar de diepte van de scheur.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De geschillencommissie adviseert de corporatie nader onderzoek te doen of de ervaren geluidsoverlast wordt veroorzaakt door een bouwkundig gebrek.

De commissie adviseert dat, indien het een bouwkundig gebrek blijkt te zijn, de corporatie afdoende maatregelen treft het gebrek op te heffen.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

Frits van Heusden
Voorzitter