



1631 Advies  
Corporatie: Trivire

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

#### **Omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op het feit dat er door vocht schade is ontstaan. Klager wil in aanmerking komen voor een verhuisvergoeding.

#### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

#### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op schadevergoeding ten aanzien van verloren gegane meubels, beddengoed, kast en kleding als gevolg van vochtoverlast in de woning;
- de klacht tevens betrekking heeft op het toewijzen van vervangende woonruimte;
- en de klacht betrekking heeft op het niet toekennen van verhuiskostenvergoeding;
- de commissie in april 2015 uitspraak heeft gedaan in de klacht ten aanzien van vochtoverlast in de woning;
- de corporatie onderzoek heeft gedaan naar de oorzaak van de vochtoverlast;
- de corporatie herstelwerkzaamheden heeft uitgevoerd naar aanleiding van de conclusies van het onderzoek;
- de commissie constateert dat klager van mening is dat er nog steeds sprake is van vochtoverlast in de woning;
- de corporatie van mening is dat klager de woning onvoldoende ventileert;
- dat de klager van mening is dat er voldoende wordt geventileerd.

#### **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van mening dat schadevergoeding ten aanzien van verloren gegane meubels e.d. verhaald moet worden op de inboedelverzekering van de klager.

De commissie heeft geen mandaat om uitspraak te doen in het toewijzen van vervangende woonruimte.

De commissie is van mening dat de corporatie datgene heeft gedaan wat in redelijkheid van haar verwacht mag worden. (onderzoek en herstel)

De commissie is van mening dat de corporatie geen verhuiskostenvergoeding verschuldigd is in deze situatie.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins'.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

Herald Zwartkruis  
Voorzitter