



Advies: 1630
Corporatie: Trivire

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het feit dat mevrouw moet betalen voor het stallen van haar fiets in de overdekte ruimte.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op een vergoeding van € 2,50 voor het verkrijgen van toegang tot een gesloten opstelplaats van een fiets;
- de corporatie op last van de brandweer de situatie heeft moeten wijzigen;
- de klager in de gewijzigde situatie een extra vergoeding van € 2,50 per maand moet betalen voor het verkrijgen van een sleutel en toegang tot de gewijzigde opstelplaats;
- de corporatie de gesloten opstelplaats heeft vervangen voor een open toegankelijk fietsenrek buiten het gebouw.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat door de gewijzigde situatie voor het plaatsen van een fiets in een open toegankelijk fietsenrek afbreuk wordt gedaan aan het overeengekomen huurcontract. De gewijzigde situatie van een open toegankelijk fietsenrek is van die mate dat niet gesproken kan worden van een gelijkwaardige oplossing met de oorspronkelijke gesloten fietsenberging.

De commissie is van oordeel dat klager geen € 2,50 per maand hoeft te betalen voor het verkrijgen van toegang tot de nieuwe gesloten opstelplaats.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter