



Verslag: 1628

Corporatie: Woonbron Dordrecht

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd. Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Klager ervaart al jaren overlast van burens. Er komt geen oplossing van de corporatie.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn en vraagt betrokkenen of zij daarmee kunnen instemmen.

#### Toelichting klacht door klager

Vanaf het moment dat ik zwanger was, is de overlast begonnen. Er wonen veel jongeren in het portiek. Tevens heb ik aangegeven dat het vluchtelingen zijn. Er is niet te communiceren met deze mensen. We hebben het geprobeerd in het Arabisch, maar het helpt allemaal niet. Ik heb de corporatie gevraagd te helpen. Vluchtelingenwerk is ingeschakeld en tevens zijn er tolken ingeschakeld. De overlastgevers begrijpen het niet of willen het niet begrijpen.

Ik heb het laten rusten, maar we zijn nu anderhalf jaar verder. De overlast blijft aanhouden.

De corporatie en ik staan heel ver uit elkaar. Ik betaal de huur en maak geen overlast. Ik woon er al 5 jaar prima. De manier van communiceren vanuit de corporatie is niet goed. Ik moet me gehoord voelen. Maar als niemand luistert, wat moet ik dan. Alle gesprekken worden opgenomen en mevrouw XXXX heeft tegen me gezegd dat ze een uitzetting begonnen zijn voor nummer 68. Er is nooit iets van nageleefd. Er is tevens gezegd, dat ik maar moest verhuizen. Ik heb een lijstje gevraagd waar ik allemaal kan wonen. Er werd gezegd "Ga maar door wijken rijden". Maar welke huizen zijn vrij? Dat weet ik dus niet. Ik heb tevens urgentie aangevraagd. Ze hebben een email gestuurd naar de afdeling bij de gemeente die de urgentie behandelt. Ze zeiden dat ik geen recht daarop heb.

De overlastgevers schoppen tegen mijn deur, ze spugen naar mij en naar mijn kind. Er wordt harde muziek gedraaid, op de deur gekrast en mijn vuilniszakken worden opengemaakt. Het is de jongen onder mij die de overlast veroorzaakt. Er moet een einde aan komen. De bejegening van de corporatie naar mij toe is alles behalve correct. Een enkeling doet het goed. Ze hangen op als ik ze bel. Ze beloven langs te komen, maar komen niet.

Er moet een oplossing komen.

Ik krijg therapie, ik slaap niet meer. Zij werken niet en doen de hele dag niets. Mijn kind was constant ziek in het begin, dat gaat nu wat beter. Ik ben radeloos.

Het spugen hebben ze niet op camera staan, want die hangen niet in ons portiek.

Ik wil nu weg daar, met urgentie. Maar ik wil niet in een verkeerde wijk wonen.

Die mensen hoeven niet hun huis uit, maar haal mij daar weg. Ik wil graag wonen in een gezinswijk.

De moeder van klager vindt dat ze zich tegenspreken bij de corporatie. Ze hebben ons wel degelijk gezegd dat er overlast is van 5 gezinnen en dat er beter 1 gezin kan worden verhuisd dan 5 gezinnen.

#### Vragen van de commissie aan de klager

V: Is de uitzettingsprocedure in gang gezet?

A: Er werd me verteld dat dat is gebeurd in de zomer van 2016.

V: Is het een portiek woning?

A: Ja. Een benedenverdieping op de straat en in totaal 3 verdiepingen. Ik woon op de bovenste verdieping.



Verslag: 1628

Corporatie: Woonbron Dordrecht

V: Heeft u ook geklaagd bij de wijkagent?

A: Ja dat klopt. De wijkagent heeft teruggebeld. Er werd me gezegd dat ik moest blijven bellen. Ik heb vorige week de politie nog gebeld. Maar er zijn geen belletjes van mij bekend bij de politie. Ik heb zeker 60 keer gebeld.

#### Zienswijze van de corporatie

Het lijkt hier te gaan over slecht communiceren. We hebben elkaar heel veel gesproken. Het lastige zit in het feit dat mevrouw de enige is die klaagt. We hebben het zelf niet geconstateerd. Er is gezegd dat we pas een juridische procedure kunnen starten als er meer klachten komen. Maar die zijn er niet. We hebben het zelf niet geconstateerd. Het is dus niet aantoonbaar.

Het betekent dus dat er iemand dakloos gemaakt wordt als we de juridische procedure opstarten.

Communicatie is erg lastig. We geloven zeker dat er overlast is, maar het is lastig want het is niet aantoonbaar. We zijn heel vaak bij de mensen langs geweest, ook met tolken. We hebben gemeld dat mevrouw last heeft van de overlast. Er zijn camera's opgehangen en we brengen vaak een bezoek.

Het oplossen van wat mevrouw ervaart, is heel lastig. We kunnen het niet opvolgen.

Dat is het lastige. We zeggen wat onze mogelijkheden en onmogelijkheden zijn.

Er zijn twee verhalen. We hebben met alle partijen gesproken. De andere partij vindt dat ze worden weggepest. Zij vinden dat ze niet welkom zijn en het gevoel hebben dat ze weg moeten. We doen er dus heel veel aan.

Ik heb gelezen in het dossier wat er allemaal is gezegd. De overlastgevers zeggen dat zij zich niet welkom voelen. Zij denken dat alles wordt geprobeerd om hen weg te pesten. We hebben alle partijen gesproken. Als we iemand aanspreken op het gedrag, en ze zeggen dat het niet zo is, dan moet ik dat kunnen bewijzen. Want dan pas kan ik naar de rechter.

De rechter wil dat ook aantoonbaar.



Verslag: 1628

Corporatie: Woonbron Dordrecht

Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Is er gesproken over een verhuizing voor mevrouw?

A: Nee, dat is me niet bekend.

V: U zegt dat de overlast niet aangetoond kan worden. Hoe zou mevrouw het dan moeten aantonen?

A: Bespugen e.d. is echt voor de politie, daar kunnen wij niets mee.

V: Maar het is toch in uw pand?

A: Jawel, maar dan moet wel de politie ingeschakeld worden. Met fysieke dreigingen kunnen we niets. We hebben camera's geplaatst en die kapotte vuilniszakken hebben we nooit gezien.

V: U heeft gezegd tegen mevrouw een dagboek bij te houden? Wat kan ze nog meer doen om aan zaken aan te tonen?

A: Ik weet het niet. De complexbeheerder komt daar dagelijks.

V: Neemt de camera geluiden op?

A: Nee dat niet.

V: Volgens u weet de politie van niets. Maar er is meerdere keren geklaagd.

A: Nee, de politie weet van niets, zegt de wijkagent.

*De voorzitter onderbreekt de hoorzitting op en vraagt de klager en corporatie de zaal te verlaten om intern te overleggen met de commissieleden.*

Na intern overleg wordt de klager en corporatie gevraagd terug te komen in de zaal en wordt de hoorzitting hervat.

Voorzitter vraagt aan zowel klager als corporatie contact op te nemen met de politie om de informatie van de aanklachten op te vragen. De commissie wil die informatie graag ontvangen om daarna te beslissen of er aan de hand van die informatie een advies kan worden geschreven of dat het noodzakelijk is een tweede hoorzitting te plannen.

De commissie wil de contactjournalen zien en beide partijen moeten dat bewijs aanleveren. Het vervolg van deze hoorzitting zal plaatsvinden op XXXX uur te Dordrecht.



Verslag: 1628

Corporatie: Woonbron Dordrecht

De heer R. Zijtsel is wegens ziekte vervangen door de heer H. Zwartkruis. De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze tweede hoorzitting zal zijn en vraagt betrokkenen of zij daarmee kunnen instemmen.

#### Ingebrachte stukken

Door de corporatie zijn nadere stukken ingebracht op 13 januari 2017 en 27 januari 2017.

#### Toelichting klacht door klager

Gelijk na de vorige hoorzitting ben ik bij de politie geweest en heb geprobeerd dossiers op te vragen. Er werd me verteld dat dat alleen kon via een advocaat. Ze vertelden me dat de corporatie de gegevens wel kon krijgen. Ik wil geen advocaatkosten vandaar dat ik het verder niet heb geprobeerd te krijgen.

Ik heb heel vaak gebeld naar zowel de politie als de corporatie. Tevens heb ik gemeld dat het ook om andere huisnummers gaat en niet alleen nummer 68.

Er is me destijds gezegd dat mevrouw wonende op nummer 68 uitgezet zou worden. Dat is mij mondeling meegedeeld en dat lijkt me dan toch ook bindend. Laat mij dan verhuizen want het is makkelijker om 1 persoon te verhuizen dan een paar gezinnen.

Ik heb heel vaak gebeld om een groot dossier op te bouwen. Ze beginnen om een uur of 8 in de avond te leven en te eten met elkaar. Ze roken met elkaar in het portiek. Mijn zoontje ligt dan op bed en kan er niet van slapen.

Ik ben niet kleinzerig met geluid, want mijn kind maakt ook geluid. Het is structureel elke dag hetzelfde. We hebben heel vaak aangebeld bij ze maar het maakt ze allemaal niet uit. Als zij niet weg kunnen, geef mij dan een andere woning.

Ik heb 71 woonpunten, wellicht kan daar iets mee gebeuren.

Ik wil daar niet persé weg, maar als er niets verandert dan steek ik mijn hand in eigen boezem en dan ga ik wel verhuizen.

Uiteindelijk is me verteld dat de corporatie het dossier sluit omdat er niets verandert. Er moet een oplossing komen. Ik ben er al 2 jaar mee bezig.

Ik blijf woonpunten sparen en reageer vaak op veel woningen.



Verslag: 1628

Corporatie: Woonbron Dordrecht

Vragen van de commissie aan de klager

V: Hoe lang wonen die vluchtelingen er?

A: De mensen uit Somalië een jaar of 2,5 jaar en het meisje uit Eritrea ongeveer 2 jaar.

V: Wilt u wel in een woning van Woonbron?

A: Jawel, als het maar een goede buurt is.

V: U wilt wel naar Staart of Krispijn?

A: Als het een goede woning is wel.

Zienswijze van de corporatie

Op basis van de mail van 3 augustus 2016 kunnen we geen juridische stappen ondernemen. Dat hebben we ook gemeld bij de politie. We hebben klager gezegd het vooral te blijven melden.

Er zit natuurlijk een heel verhaal achter. Die overlastgevers zeggen het allemaal niet te doen. Wie heeft er dan gelijk? Dat is lastig aan te tonen.

We hebben geen juridische grond voor uitzetting. We bemiddelen en gaan in gesprek met elkaar.

Ik kan niet beloven dat in andere huizen er geen overlast zal zijn van andere bewoners.

Wij adviseren vooral te blijven bellen naar de politie en naar ons. Als er voldoende dossier is dan kunnen we een procedure starten.

We blijven alles serieus opnemen. De dagboeken zijn gelegd naast alle meldingen en die komen niet overeen. Op de camera's is niets zichtbaar.

Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Hoe is jullie relatie met vluchtelingenwerk?

A: Daar hebben we een goede relatie mee. Zij zijn er ook steeds bij betrokken.

V: Kunt u niets doen met de verhuizing voor mevrouw?

A: In de wijk waar mevrouw wil wonen zijn de huizen van Trivire.

V: Kunt u zich vinden in een verhuizing?

A: Als er gestart moet worden met een verhuisprocedure dan vind ik ook dat we een juridische procedure kunnen starten tegen de overlastgevers. Want die moeten dan worden aangepakt en daar zit dan de maatregel. Want dan zou het dus aantoonbaar zijn. Er komt tenslotte ook weer een nieuwe bewoner.

V: Heeft u bij mevrouw XXXX geverifieerd of er iets gezegd is over de verhuizing?

A: Ze heeft gezegd tegen mevrouw dat als ze wil verhuizen dat dat naar Staart of Krispijn is. Maar mevrouw zei dat ze dat niet wilde.

V: U zegt telkens tegen mevrouw dat ze moet blijven melden, maar u kunt toch verder niets met al die meldingen?

A: Als iemand overlast veroorzaakt dan spreek je iemand daar op aan. Echter, de andere partij ervaart het niet zo en zegt dat het niet gebeurt. Dan is het heel lastig voor ons.

Wij nemen het serieus als mevrouw zegt veel overlast te ervaren. We nemen maatregelen, er loopt iemand rond, er hangen camera's.

V: Is de camera geplaatst in overleg?

A: Ja dat klopt.