



1626 Verslag
Corporatie: DUWO

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

De klacht heeft betrekking op problemen die door de klager tijdens het klussen aan het begin van de huurperiode zijn geconstateerd. Klager verzoekt om ter compensatie minstens een maand huur in mindering te brengen.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn en vraagt betrokkenen of zij daarmee kunnen instemmen.

Toelichting klacht door klager

De brief die DUWO heeft gestuurd heb ik doorgelezen. Er viel me van alles op. Op 29 augustus 2016 hebben ze alle klachten verholpen zeggen ze. Maar dat snap ik niet. Ze zijn op 29 juli bij me op bezoek geweest. Op 29 augustus zijn ze nogmaals geweest en meldden ze dat alles was verholpen. Dat is niet waar. Ze zeiden dat ik niet de problemen had aangegeven van de gemeenschappelijke keuken en het doucheputje. Maar dat klopt niet, dat heb ik wel aangegeven. Ik ben erg ziek geweest van de schimmel. Verder is wat in de brief van de corporatie staat mij duidelijk.

De beheerder is een afspraak met mij ook vergeten, dus in die zin staan we quitte want er is mij ook verweten dat ik een afspraak niet ben nagekomen. Dus dat wil ik ook zeggen.

Ik heb bij het welkomsgesprek duidelijk aangegeven dat er schimmel is.

De schimmel is er nog wel, maar daar heb ik overheen geschilderd.

Vragen van de commissie aan de klager

V: Er zitten scheuren in de tegels van het doucheputje, dat bedoelt u met de problemen?

A: Het oude doucheputje was van de vorige bewoner. Ik heb op 29 juli aangegeven dat ze het moesten vervangen, maar ik heb dat zelf gedaan. Op 29 augustus 2016 is het verholpen, maar ik heb dat zelf gedaan.

V: Was het doucheputje gerepareerd op 29 augustus?

A: Van de corporatie heb ik een nieuw doucheputje gekregen maar ik heb het zelf vervangen.

V: Door wie is de schimmel overgeleverd?

A: Door mijn vader.

V: Is er onderzoek gedaan naar de oorzaak van de schimmel?

A: Er zat op twee plaatsen schimmel. Ze hebben er van de corporatie wel naar gekeken. Mijn vader had een muur vrijgelaten om het te laten onderzoeken door de corporatie. De schimmel is los geschraapt.

V: Kan er dus een lekkage zijn?

A: Dat zou kunnen maar daar is niet naar gekeken. Bij mijn buitendeur is ook gekeken naar de rand van de douche. Je kon zien dat er opgedroogd vocht was, maar daar is niets mee gedaan.

V: Van welk materiaal is de muur?

A: Ik denk van gipsblokken.

V: Is de klachtmail van eind augustus?

A: Ja dat klopt, maar ze zeggen bij de corporatie dat ik de klachten niet heb aangegeven bij het welkomsgesprek. Maar dat heb ik dus wel gedaan.

V: Hoe is het welkomsgesprek gegaan?

A: Ik heb aangegeven tijdens het welkomsgesprek dat het niet mogelijk was om te koken in de keuken. Het balkon stond ook helemaal vol, maar dat is nu verholpen.

V: Waarom is de keuken niet bruikbaar?

A: Die is heel erg vies. Ze hebben wel wat gedaan om het te verbeteren. Er is ook een briefje opgehangen voor de andere bewoners. De corporatie wilde het schoonmaken maar op mijn kosten.

V: Is de beheerder goed bereikbaar?

A: Nee die is niet goed bereikbaar. Hij is er maar twee keer in de week.

V: Welke klachten zijn er nu nog? Die van de keuken?

A: Ja dat heb ik ook gemeld tijdens het welkomsgesprek. Mijn moeder was er ook bij aanwezig. Het is gemeld dat we het opgeknapt wilden hebben. Op 12 september kwam de brief dat we het moesten opruimen in de keuken. Het balkon is wel opgeruimd.

V: Heb je contact met medebewoners dat het schoongemaakt moet worden?



1626 Verslag
Corporatie: DUWO

A: Ik heb contact met 1 persoon en die zei dat ik me er nog niet mee hoefde te bemoeien omdat ik er net pas woon. Het is niet de enige verdieping met zo'n troep in de keuken.

V: Is de schimmel weg?

A: Het is geveerd dus ik weet niet hoe het nu is. Er werd gezegd dat het niet slecht voor de gezondheid was. Mijn colleges zijn begonnen en ik moest er gaan wonen. Sinds dit jaar heb ik weer medicijnen voor mijn bronchitis.

V: Heb je gezondheidsklachten?

A: Ja sinds het begin dat ik er woon, kreeg ik weer gezondheidsklachten. Sinds ik er woon heb ik veel meer last van.

V: Is er goed te ventileren in de ruimtes?

A: Dat is niet makkelijk. Er is wel afzuiging in de douche, maar ik weet niet goed wanneer dat die het doet. Het raam in mijn kamer zet ik vaak open om te luchten.

Zienswijze van de corporatie

Vervelend dat de woning niet naar wens is. Wij willen bij de corporatie snel alles verhelpen. Mutatie-inspecties zijn aangeschaft wegens geldgebrek. Huurders kunnen het vaak met elkaar regelen. Er komt wel een welkomsgesprek. Klager huurt sinds 8 juli de woning en de sleutels zijn opgehaald op 14 juli. Onze regel is dat sleutels binnen drie weken moeten worden opgehaald, dat is gebeurd.

Mijn collega zegt dat de klachten tijdens het welkomsgesprek niet zijn aangegeven. Deze collega is nu op vakantie anders had ik hem meegenomen naar deze hoorzitting.

Als de woning niet goed is laten we het uitvoeren. We kunnen het huurcontract op een later moment laten ingaan.

Als sleutels worden opgehaald en iets is niet goed en we krijgen daar een mailtje over, dan wordt dat verholpen en kan bijvoorbeeld het contract twee weken later ingaan. Maar als klachten te laat binnenkomen, een maand te laat, dan wordt het anders. Mijn collega is drie dagen later geweest. Helaas was de volgende dag niet mogelijk voor mevrouw. Wat is dan de ernst van de situatie? Er is beoordeeld dat de schimmel niet schadelijk is.

We zijn 5 dagen per week aanwezig in de Oppaallaan.

Ik heb de keuken zelf niet gezien, die moeten de bewoners zelf schoonmaken.

Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Hoe kan worden gezien dat de schimmel oud is?

A: Het was oude schimmel, dus wellicht van de vorige bewoner. Het gebouw is oud en er kan schimmel zijn. Kitnaden en ventilatieproblemen verhelpen we. Schimmel is een probleem dat moet worden opgelost. Waarom verft iemand eroverheen als de schimmel zo erg is. Dan had men beter kunnen bellen met de corporatie.

V: Waarom is de mutatie-inspectie er niet meer?

A: We hebben 300 mutaties per week. Als we de mutatie-inspectie en de eindinspectie zouden handhaven zou dat een verdubbeling van het personeel van beheer zijn met als gevolg zeker verhoging van de huur. We zijn makkelijk als iets niet in orde is om de ingangsdatum van een huurcontract op te schuiven. Echter, dan moeten we wel op de hoogte zijn van de problemen.

V: Waarom heeft u de problemen niet verholpen?

A: Mijn collega's zijn langs geweest en er waren wat punten. Deze zijn verholpen. Maar de schimmel is te laat gemeld. We mogen niets doen in de keuken, alleen in het woongedeelte. Er kan wel worden gewoond. Soms moeten we ook boetes uitdelen aan studenten. We hangen ook wel eens briefjes op dat ze moeten ruimen. Het is een grote administratie.

V: Hoeveel personen maken gebruik van de keuken?

A: 10 personen.

Laatste woord klager

Alles is gezegd. Jammer dat het zo is gelopen. Had gehoopt op een betere start.