



Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

1625 Advies
Corporatie: Woonbron

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht betreft het structureel geen antwoord krijgen van de corporatie op de vraag of ze op de hoogte waren van de bouw van de loods.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht zich richt op het veronderstelde achterhouden van informatie door de corporatie;
- de klager van mening is dat 29 april 2011 bekend werd dat er een loods gebouwd zou worden die in 2014 op de huidige plaats als zodanig is gebouwd;
- op 29 december 2011 het Havenbedrijf in een brief aangeeft dat de reservering van de grond vervalt;
- klager in de periode jan-april 2012 de woning heeft gekocht;
- het taxatierapport niet spreekt over waarde beïnvloedende omstandigheden in de omgeving;
- klager aangeeft dat de corporatie meldingsplicht heeft;
- de corporatie aangeeft dat klager een eigen onderzoeksplicht heeft.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegrond** is.

De commissie is van mening dat de corporatie datgene heeft gedaan wat van haar verwacht mag worden binnen haar dienstverlening. Naar het oordeel van de commissie heeft de corporatie niet moedwillig informatie achtergehouden.

Naar het oordeel van de commissie heeft de klacht inhoudelijk betrekking op het handelen van het havenbedrijf.

De commissie is van mening dat op het moment van aankoop van de woning er geen concrete plannen waren vanwege de brief van het havenbedrijf d.d. 29 december 2011.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden
Voorzitter