



Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

Advies 1623

Corporatie: Woonbron Delfshaven

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het feit dat er zonder goedkeuring van klager foto's zijn gemaakt door een medewerker van de corporatie en op de bejegening door een medewerker van de corporatie van de klager.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht van klager uit twee onderdelen bestaat: enerzijds het schenden van haar privacy door het maken van foto's door de complexbeheerder van eventuele vervuiling op het balkon en anderzijds de bejegening door de complexbeheerder in het bijzijn van de burens;
- het de verhuurder volgens artikel 7: 220 Burgerlijk Wetboek is toegestaan om inspecties in en om de woning te verrichten;
- ten aanzien van het foto's maken dan ook geen sprake is van schending van de privacy van klager;
- sinds 2015 diverse gesprekken tussen corporatie en klager hebben plaatsgevonden en er diverse afspraken zijn gemaakt die door klager zijn nagekomen;
- het door haar niet is vast te stellen hoe de communicatie tussen klager en complexbeheerder op het moment van het nemen van de foto's is verlopen.



Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

Advies 1623

Corporatie: Woonbron Delfshaven

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie adviseert de corporatie goed toe te zien op de communicatie tussen de complexbeheerders en de huurders.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins'.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer R. Zijtsel
Voorzitter