



# Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

1620 Verslag  
Corporatie: Trivire

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd. Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

De klacht heeft betrekking op het niet verkrijgen van een geschikte badkamervloer. De vloer kan niet goed worden schoongemaakt.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn en vraagt betrokkenen of zij daarmee kunnen instemmen. Aan het einde van de hoorzitting wordt er een voorbeeld van een tegel van de badkamer aan het dossier toegevoegd.

### Toelichting klacht door klager

De granieten vloer en het laminaat zouden blijven liggen. Tijdens de eerste bezichtiging is dat mondeling afgesproken. We hebben aangegeven die twee zaken graag te willen behouden. Deze afspraak zou eventueel worden vastgelegd en bij weghalen van die spullen zouden de kosten voor onze rekening komen. Op het mutatieformulier werd alleen gesproken over het laminaat. Niet over de badkamervloer en daar begint alles.

Tussen de eerste en de tweede bezichtiging is er van alles gebeurd in huis.

Ik kan goed beoordelen dat de granieten vloer in prima staat was. De praktische bezwaren ontstonden pas na gebruik van de vloer.

Het water loopt achter de wc door, want de vloer is maar een klein beetje op afschot. Als er een douchebak zou zijn, is dat veel beter. Het oppervlak is erg klein om te douchen.

Met de door Mosa voorgeschreven schoonmaakmiddelen is het toch moeilijk schoon te maken. Het schoonmaken van de vloer is lastig doordat de vloer antislip heeft.

De verbouwing van de badkamer is prima verlopen. Een nieuwe vloer, een nieuw toilet en tegels tot aan het plafond. Dat is het probleem ook allemaal niet.

Doordat de tegels op de vloer kwamen is er een drempel ontstaan. Maar deze is nu maar ongeveer 1 cm. Dat is erg weinig. De ruimte heeft twee uitgangen.

Het is een natte ruimte en ook het plafond in de badkamer wordt roestbruin. De kast naast de badkamer bladdert ook af door vocht.

We werken allebei en zoeken naar praktische oplossingen. Een van de laatst betrokken naburige woningen heeft een douchecabine. Dat past bij ons niet, ik ben te lang.

Een douchegordijn vind ik vies ook omdat de tegels dat ook hebben. Een douchebak vind ik acceptabel.

De woning is geen seniorenwoning meer. De woningen zijn voor iedereen toegankelijk sinds anderhalf jaar. Ik vind het vreemd dat er in de zienswijze van de corporatie wordt gezegd dat het ze spijt dat we geen andere vloer krijgen. Dat was de kern van ons betoog want we hebben juist wel een nieuwe vloer gekregen tegen onze wil in. En voor een aanpassing daarop moeten wij nu voor de kosten opdraaien.

### Vragen van de commissie aan de klager

V: Wanneer kreeg u het formulier met de bevestigingen van de mutatie?

A: Dat kregen we thuis. Dat was een voorgedrukt formulier welke getekend moest worden. Dat hebben we ook gedaan. We hadden geen reden om het niet te doen want bij de tweede bezichtiging was de nieuwe vloer al gestort.



1620 Verslag  
Corporatie: Trivire

V: Hoeveel bezichtigingen heeft u gehad?

A: Twee bezichtigingen. Bij de tweede bezichtiging was de vloer in de badkamer al aangepast.

V: U heeft de eerste keer de granieten vloer gezien, en de tweede keer was de vloer eruit?

A: Klopt, we kregen echter pas de gebreken van de vloer helder toen we de vloer gingen gebruiken.

V: Wanneer is de huurovereenkomst getekend?

A: Op 19 aug 2010.

V: Wanneer was de tweede bezichtiging?

A: Een week ervoor en toen hadden we geen bezwaren.

V: Wat ziet u als oplossing?

A: Een derde vloer erop is niet praktisch, maar dat zouden we het liefst hebben. We zijn echter realistisch. Het liefst zouden we een douchebak willen.

V: Heeft u die oplossing aangedragen bij de corporatie?

A: Ja dat hebben we gedaan. Maar we komen er niet uit. Het had nooit zo ver moeten komen. Ik vind het een rare gang van zaken.

V: Wat is de maat van de badkamer?

A: Deze is  $\pm 4$  m<sup>2</sup>.

V: Vindt u dat de corporatie niet meewerkt aan uw klacht?

A: Ja zo voel ik dat.

#### Zienswijze van de corporatie

Ik kan niet bevestigen wat er tijdens de eerste bezichtiging is gezegd over de badkamervloer. Zaken van de vorige huurder worden ter overname aangeboden. Daar waar de oorspronkelijke bewoners er nog wonen is de granieten vloer er nog.

Als huurders een woning verlaten worden vaak die sanitaire voorzieningen aangepast. Wij gaan tot vervanging over als de technische staat daarom vraagt. Maar een badkamer van die leeftijd kan wel gebreken vertonen. Niet per se de vloer, maar wellicht de muren. Ik kan me voorstellen dat er dus verbouwd is.

Het is een seniorenwoning. De opstap moet beperkt blijven en met een douchebak creëer je weer een opstap. Een voorziening van een douchebak doe je dat dan weer teniet.

De huurders mogen een douchebak aanbrengen maar bij vertrek moeten ze de bak ter overname aanbieden of verwijderen.



1620 Verslag  
Corporatie: Trivire

Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Is de situatie in het begin vastgelegd in een mutatieformulier?

A: Nee. De oorspronkelijke badkamer zat er in. Die bestond uit een granieten vloer. Met daarop tegels tot 1.80 meter.

V: Heeft u het formulier bij u?

A: Ik denk het niet. Ik denk inderdaad dat er niet wordt gesproken over de granieten vloer.

V: Waren de tegels ook bedoeld als antislip?

A: Ja dat is een bewuste keuze. Bij granieten vloeren ontstaan er haarscheuren, kalkaanslag of andere vervuiling. Als de toplaag slijt, trekt er vuil in.

V: Wordt de huurder vermeld hoe ze moeten schoonmaken?

A: Nee daar hebben we geen voorschriften voor.

V: De corporatie heeft gekozen voor deze tegel, is deze er speciaal voor?

A: Ja maar hij kan ook buiten worden gebruikt.

V: Is u bekend dat Mosa schoonmaakvoorschriften heeft?

A: Jawel, maar die delen wij niet met huurders.

V: Denkt u dat uw collega de toezegging van het behouden van de granieten vloer niet kan hebben gedaan vanwege de leeftijd?

A: Nee hoor, dat zeg ik niet.

V: Weet u welke collega het was?

A: Jazeker dat is nog steeds een collega van me.

V: Wat vindt u dat klager zegt dat u niet meewerkt?

A: Volgens ons voldoet de badkamer en wij zien niet in wat wij nog voor kosten moeten maken. Het staat de huurder vrij om zelf aangebrachte voorzieningen te treffen.

V: U ziet de aanpassing, zoals een douchebak, als een zelf aangebrachte voorziening?

A: Ja dan is het eigendom van de huurder.

V: Is er een getekend mutatieoverzicht?

A: Ja dat zal ik sturen naar het secretariaat.

Laatste woord klager

Ik moet dus voor de kosten van een douchebak opdraaien bij aanschaf en ik moet de kosten van verwijdering bij beëindiging betalen. Een situatie die het gevolg is van een misverstand van de kant van de corporatie, je kan ook zeggen lacune aan de kant van de corporatie. Want de corporatie heeft er een vloer in gezet tegen onze wil in. Ik vind dit geen valide argument.