



# Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

Advies 1620  
Corporatie: Trivire

## Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het niet verkrijgen van een geschikte badkamervloer. De vloer kan niet goed worden schoongemaakt.

## Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

## Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- bij de eerste bezichtiging in 2010 de oude granieten vloer aanwezig was en volgens de klager door een medewerker van de corporatie zou zijn toegezegd dat deze vloer gehandhaafd zou blijven;
- op de na de hoorzitting van de corporatie ontvangen overname- en acceptatieovereenkomsten niet is vermeld dat de oude granieten vloer door de klager zal worden overgenomen (zie bijlage);
- bij de tweede bezichtiging de badkamer was gerenoveerd waarbij de oude badkamervloer opnieuw getegeld was;
- klager na de tweede bezichtiging schriftelijk een huurovereenkomst is aangegaan en daarbij de woning heeft aanvaard met de nieuw betegelde vloer;
- na enig gebruik van de badkamer klager bezwaren heeft ondervonden van de nieuwe vloer vanwege het feit dat de nieuwe vloer hogere eisen aan het onderhoud stelt;
- de klager thans andere aanpassingen in de badkamer wenst in de vorm van een douchebak;
- de corporatie heeft aangegeven geen bezwaar te hebben tegen plaatsing van een douchebak, mits bij het beëindigen van de huurovereenkomst deze aanpassing ongedaan wordt gemaakt dan wel ter overname wordt aanvaard door de opvolgende huurder.

## Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins'.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer A.S. Perniciaro  
Voorzitter