



Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

1619 Advies
Corporatie: Staedion

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

Klaagster ervaart sinds 2014 op diverse manieren overlast van haar bovenburen op nr. 112.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- recente klachten over de bewoners van 112 uitsluitend van klagster komen;
- de corporatie op 24 februari 2016 een referentieonderzoek heeft gedaan, maar hieruit geen informatie heeft kunnen halen die overlastklachten bevestigt;
- klagster aangeeft een journaal te hebben bijgehouden van de overlast, maar dat een journaal niet door de corporatie is ontvangen;
- de corporatie een mediationtraject heeft voorgesteld, maar klagster hiermee niet heeft ingestemd.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De corporatie heeft door onvoldoende rechtsgronden geen middelen om aan de eis van klagster tegemoet te komen.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins'.

Een kopie van de uitspraak wordt aan XXXX verzonden.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

F. van Heusden
Voorzitter