



Advies: 1616
Corporatie Trivire

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klager heeft de schotelantenne diverse keren verplaatst en wil voor de gemaakte kosten een vergoeding.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- deze hoorzitting een opvolging is van dossier XXXX aangaande geplaatste schotelantennes;
- de corporatie het advies van de commissie heeft opgevolgd en er voldoende onderzoek naar doet;
- klager een schadevergoeding vraagt voor het plaatsen, en het diverse keren verplaatsen van zijn schotelantenne;
- klager aangeeft deze werkzaamheden met behulp van een monteur heeft verricht;
- klager aangeeft € 2.500,00 als redelijke vergoeding te ervaren maar niet in staat is rekeningen en/of betaalbewijzen te overleggen;
- de corporatie aangeeft niet te hebben geconstateerd dat klager de schotelantenne heeft verplaatst.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat beide partijen een inspanningsverplichting hebben. Dat de corporatie door opvolging van advies XXXX naar de mening van de commissie aan haar inspanningsverplichting voldoet.

De commissie is van oordeel dat de overige werkzaamheden (plaatsen of herplaatsen van de schotelantenne) voor rekening van de klager zijn en dat de corporatie geen schadevergoeding hoeft te voldoen.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins'.

Geschillencommissie Wonen Zuid Holland,

Herald Zwartkruis
Voorzitter