



# Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

ADVIES 1615

Corporatie: Woonbron Dordrecht

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie

## **Omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op het feit dat de klager onjuist c.q. onvolledig is geïnformeerd inzake de mogelijke aankoop van de huurwoning.

## **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

## **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de corporatie een aanbod met een Koopgarantregeling heeft gedaan op 10 juni 2013 per email;
- de huurder op dat moment geen gebruik wenste te maken van het aanbod;
- de corporatie heeft toegezegd dat deze huurder er later op terug zou mogen komen met dien verstande dat de taxatiewaarde zou worden aangepast;
- de corporatie heeft nagelaten het intrekken van de Koopgarantregeling rechtstreeks te communiceren met deze huurder;
- beide partijen hebben bevestigd dat de taxatievoorwaarden ongewijzigd zijn gebleven.

## **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is ten aanzien van de communicatie over het gewijzigde beleid met betrekking tot de toepasselijkheid van de Koopgarantregeling.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins'.**

Geschillencommissie Wonen Zuid Holland,

De heer A.S. Perniciaro  
Voorzitter